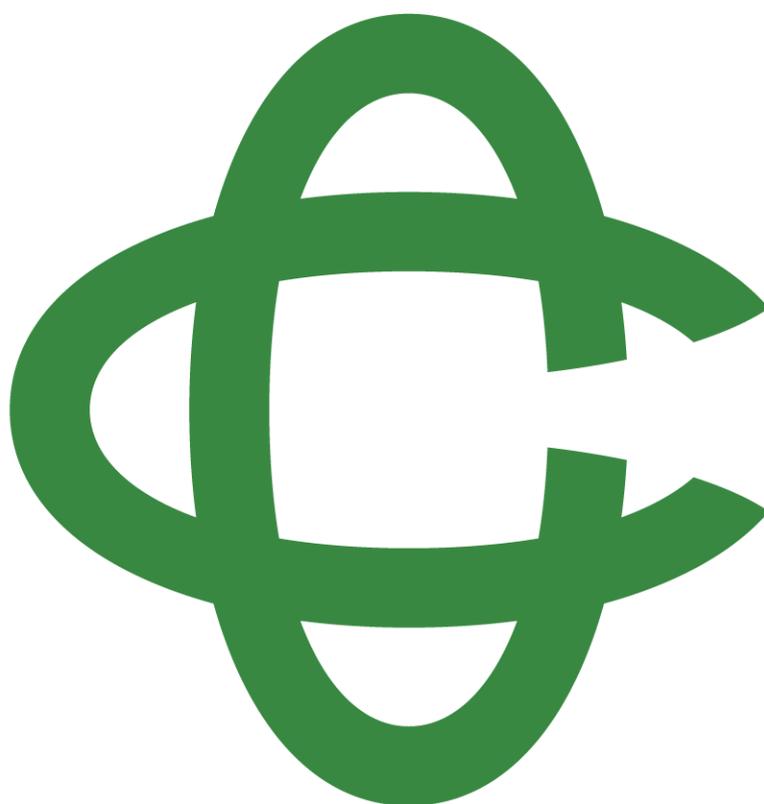


Dichiarazione di accessibilità RelaxBanking Web



BCC Sistemi Informatici si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “RelaxBanking”

<https://www.relaxbanking.it/>

Parzialmente conforme:

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 4/2004

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri ([WCAG 2.1](#)):

- 1.1.1 Contenuti non testuali, non tutti i contenuti presentati all'utente hanno un'alternativa testuale;
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni. Le informazioni, la struttura e le correlazioni tra i contenuti, potrebbero non essere determinate programmaticamente oppure non essere disponibili tramite testo; l'elemento contenitore in alcuni casi potrebbe essere vuoto;
- 1.3.5 Identificare lo scopo degli input, in alcuni casi lo scopo dei campi di input non è noto né supportato da tecnologie assistive;
- 1.4.1 Uso del colore, in alcuni casi il colore viene utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;
- 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali, in alcuni casi non è possibile rendere semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo;
- 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus, non sempre sono garantite le condizioni di accessibilità al passaggio del puntatore del mouse o del focus della tastiera;
- 1.4.3 Contrasto minimo, in alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha un rapporto di contrasto adeguato;
- 2.1.1 Tastiera, in alcuni casi non è possibile rendere disponibili tutte le funzionalità tramite tastiera;
- 2.4.1 Salto di blocchi, non è sempre possibile fornire delle funzionalità di supporto all'utente per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione;
- 2.4.3 L'ordine del focus non è sempre garantito seguendo l'ordine di lettura;
- 2.4.4 Scopo del collegamento; in alcuni casi non è indicato lo scopo dei collegamenti ipertestuali;

- 2.4.7 Focus visibile, in alcuni casi l'indicatore del focus dei pulsanti non è visibile;
- 3.1.1 Lingua della pagina, in alcune pagine non è stato possibile impostare il testo in altre lingue;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni. Non sono sempre fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing), in alcuni casi gli ID elemento non sono univoci;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore. Non è sempre garantito il nome, ruolo e valore dei contenuti e in alcuni casi i pulsanti non presentano un'alternativa testuale;
- 4.1.3 Messaggi di stato. Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sempre possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà;
- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/09/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 19/09/2023.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

BCC Sistemi Informatici mette a disposizione l'indirizzo e-mail

contact@relaxbanking.it per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando **la modalità indicata nel sito istituzionale dell'AgID.**

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- La data di pubblicazione del sito <https://www.relaxbanking.it/> è stato pubblicato l'11/05/2001
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
- CMS utilizzato per il sito web: React

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 12
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 10